

正本

檔 號：

保存年限：

交通部航港局北部航務中心 函

地址：20041基隆市港西街6號4樓

承辦人：許家振

電話：02-89782055

傳真：02-26191613

電子信箱：cchsu02@motcmpb.gov.tw

10449

臺北市中山區民權西路20號11樓之
10

受文者：社團法人中華民國脊髓損傷者聯
合會

發文日期：中華民國107年6月22日

發文字號：北北字第1073111333號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：有關貴會反映所屬會員欲搭乘順風航業八里往返淡水航
線渡輪遭拒一案，本中心辦復如說明，請查照。

說明：

一、經洽據順風航業股份有限公司(以下簡稱業者)瞭解後，
茲說明如下：

(一)身心障礙旅客及陪同人員購買船票，須出示證明文件
即可購買優惠票價。

(二)身心障礙者搭船需有陪同人員一同搭船，並由業者服
務人員協助陪同人員及身心障礙者上下船舶，但目前
使用「電動輪椅」之身心障礙者欲搭船，請依照業者
「電動輪椅無障礙預約搭船作業流程(詳附件)」需
事先預約且使用浮動碼頭，目前可供「電動輪椅」上
下船舶之浮動碼頭僅有淡水一期公有碼頭，故(且)目
前無法在八里(斜坡)碼頭下船。需俟左岸公有客船碼
頭疏浚清淤完成復航後，提供航班正常靠泊，方能由
淡水一期公有客船碼頭及左岸公有客船碼頭雙向進
出。

二、倘有身心障礙者依上開說明搭船仍遭拒時，請即聯繫本
中心(電話：02-89782055；02-89782745)及新北市政府
交通局，將儘速派員至現場瞭解協處。

正本：社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會

副本：新北市政府交通局、順風航業股份有限公司

交通部航港局北部航務中心

00 航業股份有限公司(電動輪椅無障礙預約搭船作業流程)

- 1、本公司預約報名電話：02-0000-0000，客服時間為上班日 09：00-17：00。
- 2、搭乘說明：說明預約搭乘上下船舶的起迄點、日期、時間、注意事項、收費方式(必要陪伴者限一人半價優惠)。
- 3、接受預約：搭乘者需提供姓名，電話以便安排預約搭乘日期與時間及航班等資料。(實際開航時間依照現場接待人員安排或公告為主)
- 4、預約通報：本公司服務人員按照旅客預約先後順序排定行程，將旅客名單等相關資訊轉至現場服務處櫃台，以便開航前與乘客核對。
- 5、報到手續：預約搭乘者，應於航班開航 1 小時前至指定櫃檯完成報到手續，以便確認預約乘客已到及安排接待，當日其他航班尚未開放受理預約。
- 6、礙於淡水碼頭因潮汐間的高低落差甚大，本公司每月擇訂適合搭乘航班公告周知，至少 12 個航班供身心障礙者(電動輪椅)預約報名。

電動輪椅及人工輪椅登船與下船安全注意事項

(淡水河目前僅有順風航業公司及盈豐國際公司受理電動輪椅接待業務)

當日航班開航與否須視當日天氣海象影響程度，若因影響而變動航班，本公司將第一時間公告於網站，請預約報名乘客出發前再次確認，報到後請遵從本公司現場服務人員的指示與安排，若當日臨時天候海象不佳造成停航，本公司權利依現場情況取消該航班，並由公司調整搭乘下一航班或於現場辦理退票。

一、登船

1. 電動輪椅及人工推動可折疊的輪椅可由陪同親友登船。
2. 輪椅進入引橋斜坡道時，應以反向方式慢速進入，椅前椅後應有陪同人員協助，至浮動碼頭與引橋連結處的活動鐵板處時，應注意下坡阻力慢速進入碼頭。
3. 登船前應確認船舶甲板與浮動碼頭之間隙，應先鋪設登船渡板，確認鋪設位置是否恰當，確實將渡板設置安全無虞後始得登船。
4. 輪椅登船後，乘客如可以起身就座船舶座椅，應協助其坐在船舶座椅，並將輪椅折疊好，放到指定位置固定放好。乘客如無法起身，輪椅應就停靠區定位後拉起手煞車，將輪椅緊靠在固定安全帶或輔助帶，並請其隨行親友在旁照顧。

二、下船

1. 船舶進港之前，應先請乘客坐在座位上不要走動，待通知可以下船時才可以開始行動。
2. 待船舶確實停妥後，應確認船舶甲板與浮動碼頭之間隙，應先鋪設渡板，確認鋪設位置是否恰當，確實安全無虞後始得下船。
3. 輪椅進入引橋斜坡道時，應以反向方式慢速通過，前後應有陪同人員協助，至浮動碼頭與引橋連結處活動鐵板時，應注意下坡阻力慢速離開引橋後上岸。
4. 登船或下船因船舶甲板與碼頭高度不一，應先架設合宜渡板以減緩坡度。