

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

交通部臺灣鐵路管理局 函

10361
台北市大同區民權西路136號16樓之6

地址：10041臺北市北平西路3號
承辦人：陳曉默
電話：(02)23815226-2538
傳真：(02)23899512
電子信箱：0274096@railway.gov.tw

受文者：社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會

發文日期：中華民國106年12月14日
發文字號：鐵運營字第1060040953號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關花東地區愛心票及輪椅席座位訂(購)票貴會建議事項，
復如說明，請查照。

說明：

- 一、復貴會106年12月5日中脊聯106字第072號函。
- 二、查11月25日203班次1車5號及7號愛心位，於11月17日晚上售出；8車5號及7號愛心位於11月11日上午售出，11月20日下午1:48退票，故貴會會員於20日退票前欲訂愛心位，票務人員告知已售完。
- 三、有關愛心位及陪伴位之配置，本局正研擬調整中，期能使座位之提供能更符旅客需求。
- 四、本局體諒身心障礙者行動不便的難處，改造各類型車廂，提供寬敞安全的愛心座位予身心障礙者，也因為座位的固定配置，讓乘務員及車站服務人員能更順利的引導旅客上下列車，提升本局愛心服務品質。
- 五、考量輪椅旅客所需空間較其他障礙別旅客為特殊，因此愛心座位均優先提供予輪椅旅客，有需求者可於開放訂票日，進線客服中心或各車站，代為訂購愛心位及陪伴位；其他障礙別，在愛心位仍有剩餘時，亦安排於愛心位，以利服務人員引導及通報，俾提升愛心服務品質，並兼顧客座利用率。

六、因現行愛心位僅尖峰時段熱門車次利用率較高，其餘車次愛心位利用率均偏低，實無須區隔各類障礙別座位之需求。

正本：社團法人中華民國脊髓損傷者聯合會

副本：

局長鹿潔身

本案依分層負責規定授權業務主管決行



裝

訂

線